

各位

積水化学工業株式会社

セキスイ製 ポータブルトイレ 座楽背もたれ型の無償交換のお知らせ

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が1996年10月から2002年6月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。

お客様をはじめ関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. コールセンターの設置

お客様からのお問合せにコールセンターを設置しています。

コールセンター

ご連絡窓口 フリーダイヤル(無料) 0120-011-578

専用 FAX(無料) 0120-231-756

※ 受付時間 午前9時～午後7時 (土曜・日曜・祝日・年末年始除く)

同封のご返信用紙をご利用いただきましてのご連絡をお待ちしております。

2. お客様へのお願い

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。対象品番の場合はご使用に注意していただき、上記あてにご連絡をお願いいたします。

以 上

添付資料

- ① お客様への大切なお知らせ
(無償交換のお知らせ) セキスイ製ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ
- ② リコール対象製品の判別方法
- ③ ご返信用紙
- ④ ご返信用封筒(郵便料金は弊社負担)

(無償交換のお知らせ)

セキスイ製 ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ

この度、弊社が1996年10月から2002年6月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。

つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品のご確認をお願いいたします。対象品の場合は、ご使用に注意していただき 下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。

ご使用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力をお願い申し上げます。

対象製品

<品名>

<品番>

ポータブルトイレ座楽背もたれ型SP	SPTSP
ポータブルトイレ座楽背もたれ型SP	SPTSPS
ポータブルトイレ座楽背もたれ型SP	APTSP
ポータブルトイレ座楽背もたれ型SP	SPTSPMB

すき間



SPTSP



SPTSPS



APTSP



SPTSPMB

製造者	積水ライフテック株式会社
販売時期	2000年11月1日～2002年6月30日頃

対象製品

<品名>

<品番>

ポータブルトイレ座楽背もたれ型
ポータブルトイレ座楽背もたれ型SB
ポータブルトイレ座楽背もたれ型HD

SPTSD
SPTSB
SPTHD



SPTSD



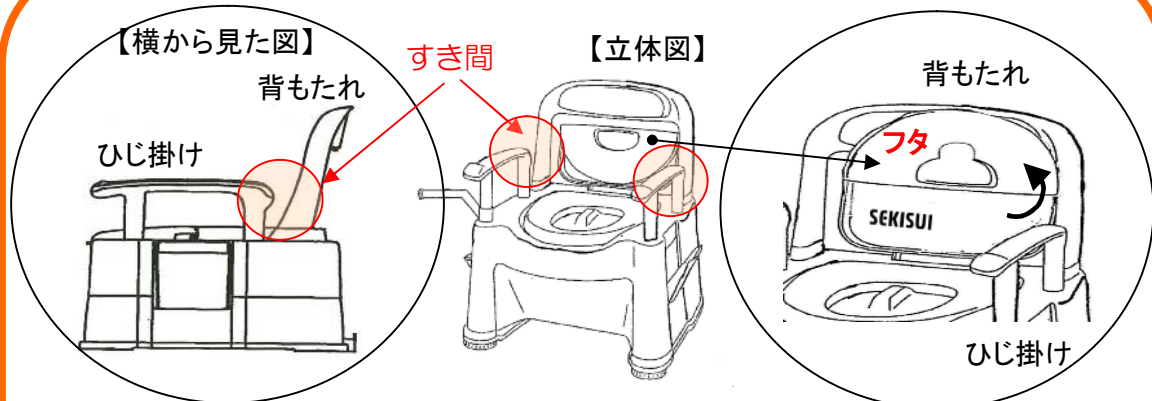
SPTSB



SPTHD

製造者	積水ライフテック株式会社
販売時期	1996年10月～2002年3月

対象品の確認方法



ひじ掛けと背もたれに
すき間があります。

折りたたみフタの裏面に「SEKISUI」の刻印
またはシールに「積水ライフテック株式会社」と
表示されています。

(取扱説明書にも社名・品名・品番が記載されています)

お問い合わせ


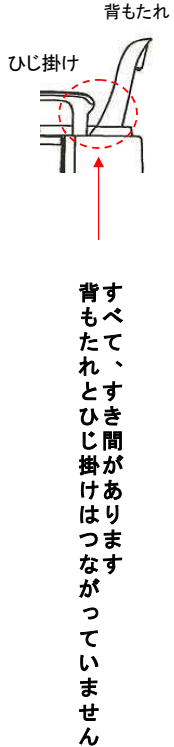





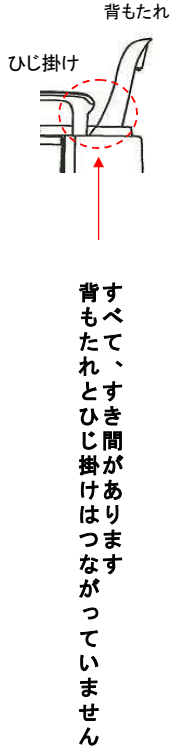


積水化学工業株式会社 ポータブルトイレ回収窓口

- ・フリーダイヤル 0120-011-578 (無料)
- ・専用FAX 0120-231-756 (無料)
- ・受付時間 9:00～19:00
(土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く)

<個人情報の取り扱いについて>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の対応以外には使用致しません。

リコール対象製品(7種)の判別法

	写真 (品番)	ひじ掛けと背もたれの すき間	社名	特別仕様	ひじ掛け	ひじ掛け・本体	便座の形 (上から見た図)
SP シリーズ	 (SPTSP)		便フタ裏に SEKISUI の刻印あり	—	幅広形状	 ひじ掛けと本体の高さ 調整が可能 (通常は、ネジで 固定されている ため動きません)	卵型
	ソフトタイプ  (SPTSPS)		便フタ裏に 「品質表示 シール」あり	<ソフトタイプ> 便フタと便座が やわらかい (指でへこむ)			
	暖房付き  (APTSP)		<暖房付き> 温度調整用の コントローラー と電源コード付き				
	小口径タイプ  (SPTSPMB)		<小口径タイプ> 便座の形状が ひょうたん型	ひょうたん型 (くびれあり)			
SD シリーズ	 (SPTSD)		便フタ裏に SEKISUI の刻印あり	—	円筒パイプ状	ひじ掛けは固定 (本体の高さ 調整は できません)	卵型
	小口径タイプ  (SPTSB)		<小口径タイプ> 便座の形状が ひょうたん型	ひょうたん型 (くびれあり)			
	 (SPTH)		—	卵型			

セキスイ製
ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ
無償交換へご協力をお願い致します

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品のご確認をお願い致します。対象品の場合は、ご使用に注意していただき 下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。
なお、お客様から ご連絡いただきました個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。

お問い合わせ

積水化学工業株式会社
ポータブルトイレ回収窓口

- ・フリーダイヤル 0120-011-578 (無料)
- ◎専用FAX 0120-231-756 (無料)
(FAXの場合は、本返信用紙にご記入の上、FAX送信をお願いいたします)
- ・受付時間 9:00~19:00
(土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く)

【お知らせいただきたい内容】

フリガナ	
ご氏名	
フリガナ	
住 所	〒
電話番号	() -
保有機種 及び 台数	
備 考	過去に保有していたが 廃棄した・譲渡した その他()

ご協力ありがとうございました。