

平成23年度 老人保健事業推進費等補助金(老人保健健康増進等事業分)

# 「福祉用具個別援助計画書」による連携、研修 のあり方に関する調査研究事業

## 報告書

平成24年3月

一般社団法人 全国福祉用具専門相談員協会

## はじめに

介護保険制度は、保健医療・福祉の専門職によるサービス提供が原則です。しかし、制度施行前、福祉用具サービスの提供者には、国家資格やホームヘルパーのような任用資格はありませんでした。そこで、新たに指定講習制度が設けられ、平成12年度の制度施行と同時に、この講習修了者を中心に多くの福祉用具専門相談員が誕生しました。

それから12年、福祉用具専門相談員ひとりひとりの努力により、利用者への相談技術、ニーズや状態に応じた機種選定・提案能力、リスク管理を踏まえた適切なモニタリング技術など、福祉用具における専門職としての専門性は高まりつつあります。この専門性をさらに向上させるためには、福祉用具専門相談員が、利用者へ提供するサービスの説明責任を十分果たせるよう、明確な目的をもった「記録」を作成する必要があります。

そこで、本会では2009年に「福祉用具個別援助計画書」を開発しました。この様式は、ケアプランに基づき、福祉用具の専門職の視点から「利用目標」をたて、この目標実現のために必要な福祉用具を選定（支援）し、その「根拠」（選定理由）を示すものです。続いて2010年には「モニタリングシート」を開発しました。これは、定期訪問で利用目標の実現の度合を確認し、必要に応じて計画の見直しをするためのものです。

本会では、これらの様式の普及・啓発を、主に福祉用具専門相談員を中心に行い、一定の成果をあげることができましたが、今後とも一層の普及・啓発が必要です。また、これらの様式を実際に利用する福祉用具専門相談員からは、同計画書を適切に作成し、実行するために、ケアマネジャーとの連携を課題としてあげる意見が多数寄せられました。

折しも、本事業を始める際、厚生労働省では「福祉用具における保険給付の在り方に関する検討会」の中で、他の介護給付サービスと同様に、福祉用具専門相談員にも個別のサービス計画の作成を義務づける議論をスタートさせました。まさに、「福祉用具個別援助計画」を通じて、ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の連携が求められる状況になったといえます。

このような中、本会では厚生労働省の老人保健健康増進等事業の補助金を活用して、「『福祉用具個別援助計画書』による連携、研修のあり方に関する調査研究事業」に取り組みました。

本事業は、三つの活動で構成されています。第一に福祉用具専門相談員の中から、職域や地域において同計画書の意義や作成技術を普及する研修リーダーを養成する研修。第二に、同計画書の基本的事項を理解してもらうため、ケアマネジャーと福祉用具専門相談員が共同で同計画書を作成する合同研修。第三に両職種間の連携の実態を把握するためのアンケート調査です。第一、第二の研修の実施にあたっては、専用のテキストも開発しました。

前述の義務化の議論は結論を得て、この4月から福祉用具専門相談員には、「福祉用具サービス計画」を作成すると共に、モニタリングを実施することが義務付けられました。これにより、福祉用具専門相談員を対象とした研修の需要が高まっており、今回養成した普及研修リーダーが活躍してくれることを期待しています。同時に、福祉用具サービス計画がケアマネジメントにおいて適切に活用されるよう、ケアマネジャー向けの研修が開催されることを期待しています。そして、本報告書が、これらの研修を企画、運営する際の参考となれば幸いです。

最後に、本事業の運営にあたりご指導いただいた委員会・部会の皆様、研修会を準備・運営に協力して下さった協力団体の皆様、研修会へのご参加やアンケート調査にご協力くださった介護サービス事業者の皆様、その他関係各位に心より御礼申し上げます。

平成24年3月  
一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会

I 事業の概要とまとめ.....	1
1. 事業の概要 .....	1
2. 個別援助計画の普及研修リーダー養成研修のまとめ .....	4
3. ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修のまとめ .....	7
4. アンケート調査結果のまとめ .....	10
5. 福祉用具サービス計画に関する関係者への提言 .....	14
II 個別援助計画の普及研修リーダー養成研修.....	16
1. 研修の概要 .....	16
2. 各地の研修レポート(個別援助計画の普及研修リーダー養成研修) .....	21
(1) 大阪会場(個別援助計画の普及研修リーダー養成研修) .....	21
(2) 東京会場(個別援助計画の普及研修リーダー養成研修) .....	25
(3) 受講者アンケートの結果(東京、大阪) .....	29
(4) 受講者アンケート 自由記述(東京、大阪) .....	37
III ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修.....	39
1. 研修の概要 .....	39
2. 各地の研修レポート .....	43
(1) 千葉会場(ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修) .....	43
1) 取材レポート(千葉) .....	43
2) 受講者アンケートの結果(千葉) .....	46
(2) 岩手会場(ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修) .....	53
1) 取材レポート(岩手) .....	53
2) 受講者アンケートの結果(岩手) .....	56
(3) 鹿児島会場(ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修) .....	63
1) 取材レポート(鹿児島) .....	63
2) 受講者アンケートの結果(鹿児島) .....	66
(4) 受講者アンケート 自由記述(千葉、岩手、鹿児島) .....	73
IV アンケート調査の結果.....	76
1. アンケート調査の概要 .....	76
2. アンケート調査結果.....	78
(1) 福祉用具専門相談員 (N=1206) .....	78
(2) ケアマネジャー (N=624) .....	105
(3) 類似する設問の比較 (ケアマネジャー & 福祉用具専門相談員) .....	120
V. 研修テキスト.....	129
1. 個別援助計画の普及研修リーダー養成研修テキスト.....	129
2. ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修テキスト.....	161
資料.....	173
1. 福祉用具専門相談員 単純集計 .....	173
2. ケアマネジャー 単純集計.....	186
3. 福祉用具の選定と職種間の連携に関するアンケート調査票(福祉用具専門相談員) .....	192
4. 福祉用具の選定と職種間の連携に関するアンケート調査票(介護支援専門員) .....	200

5. 個別援助計画の普及研修リーダー養成研修受講者アンケート票.....	208
6. ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修受講者アンケート票(ケアマネジャー用) .....	210
7. ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修受講者アンケート票 (福祉用具専門相談員用).....	212
8. 「福祉用具個別援助計画書」による連携、研修のあり方に関する調査研究委員会メンバー .....	214
9. 研修内容検討部会メンバー .....	215
10. 研修運営部会メンバー .....	215
11. 調査部会メンバー.....	215
12. 普及研修リーダー養成研修テキスト執筆メンバー .....	216
13. ケアマネジャーと福祉用具専門相談員の合同研修テキスト執筆メンバー .....	216
14. 研究会開催経過 .....	217