

令和4年度厚生労働省
老人保健事業推進費等補助金
(老人保健健康増進等事業分)

福祉用具貸与等におけるサービスの見える化
及びサービス向上に資する PDCA 推進に関する研究事業
報告書

令和5年3月

一般社団法人全国福祉用具専門相談員協会

はじめに

福祉用具貸与においては、平成 24 年に要介護者等の自立の促進及び介助者の負担の軽減を図り、利用者の状態に応じた福祉用具の適切な選定等が行われるよう、「利用目標」、「利用目標を達成するための具体的なサービス内容」、「福祉用具の機種と当該機種を選定した理由」、「関係者間で共有すべき情報」の記載を定めた福祉用具貸与計画書の作成が義務化されました。

また、平成 30 年には、価格帯の異なる複数商品の提示や、利用者だけではなく介護支援専門員にも福祉用具貸与計画書の交付が義務づけられるなど福祉用具専門相談員によるサービスの質の向上への取組が行われているところです。

さらに令和 3 年度介護報酬改定に関する審議報告では、「介護サービスの質の評価と科学的介護の取組の推進」の観点から、居宅介護支援を除く全てのサービスに対して、CHASE・VISIT(現 LIFE)を活用した計画の作成や、事業所単位での PDCA サイクルの推進、ケアの質の向上の取組を推奨することが示されました。

このように、サービスの質の向上への取組強化が進められている中で、本会が令和 2 年度に行った「福祉用具サービスの質の評価データ収集等に係る調査研究事業」では、福祉用具貸与計画・モニタリングに係る記録項目や記載内容に関して、評価の視点や記載の基準が統一されておらず、福祉用具サービスの質の評価の困難性が明らかになりました。この課題への対応として、令和 3 年度に「サービスの質の向上に向けた福祉用具貸与計画書における項目の標準化に関する調査研究事業」を実施し、サービスの質の向上に向けた記録項目や記載内容の基準の可視化・標準化に資する福祉用具貸与計画書・モニタリング記録の改編様式を作成しました。

本事業においては、この改編様式(サービス支援経過記録含む)を試用した貸与事例のデータを蓄積するとともに、そのサービス内容の分析を踏まえ、利用者の状態に応じて福祉用具を選定する際の根拠を明確にし、さらにはサービス支援計画記録から得られる福祉用具専門相談員の PDCA 実践過程を明確にし、評価の視点やサービス内容の可視化によって、福祉用具専門相談員のサービス及び、他職種との連携等の標準化と、福祉用具貸与事業所におけるサービス向上に対する PDCA を推進することを目的とした調査を実施しました。

本調査研究で整理された福祉用具専門相談員の PDCA 実践過程や、サービス提供の内容、他職種との連携の実態を通じて、今後の介護保険における福祉用具貸与等のあり方における検討の一助となれば幸いです。

おわりに、本事業の実施においてご尽力を賜りました検討委員会並びに研究部会の委員の方々や、調査票、ヒアリング調査の実施にご協力をいただいた関係者の皆様に厚く御礼を申し上げます。

令和5年3月
一般社団法人 全国福祉用具専門相談員協会

目次

1.	事業概要	1
1.1	事業実施の背景・目的.....	1
1.2	調査研究の進め方.....	1
1.3	検討委員会の設置・開催	3
1.3.1	委員の構成.....	3
1.3.2	検討委員会の開催状況	4
1.4	研究部会の設置・開催.....	5
1.4.1	委員の構成.....	5
1.4.2	研究部会の開催状況.....	6
2.	福祉用具貸与等におけるサービスの見える化に関する調査	7
2.1	福祉用具貸与計画書等の様式によるデータ収集	7
2.1.1	データ収集の目的.....	7
2.1.2	実施概要.....	7
2.1.3	調査票の種類・構成	8
2.1.4	収集データの概要.....	9
2.2	ヒアリング調査の実施.....	24
2.2.1	ヒアリング調査の目的	24
2.2.2	実施概要.....	24
2.2.3	ヒアリング調査結果	25
2.3	福祉用具専門相談員のサービス提供プロセスの整理	26
2.3.1	P(Plan)における分析	28
2.3.2	D(Do)における分析	61
2.3.3	C(Check)における分析.....	77
2.3.4	A(Action)における分析.....	100
2.3.5	福祉用具専門相談員の具体的な行動内容.....	107
3.	まとめと今後の課題	122
3.1	本調査研究事業のまとめ	122
3.1.1	P(Plan)における福祉用具専門相談員のサービス提供の実施.....	122
3.1.2	D(Do)における福祉用具専門相談員のサービス提供の実施	122
3.1.3	C(Check)における福祉用具専門相談員のサービス提供の実施 ..	123
3.1.4	A(Action)における福祉用具専門相談員のサービス提供の実施 ..	123
3.2	今後の課題	124
3.2.1	福祉用具専門相談員による適切なサービス提供.....	124

3.2.2	記録記載結果から見える福祉用具貸与サービス提供の課題.....	124
3.2.3	福祉用具専門相談員によるサービスの質の向上に向けて	125
4.	添付資料	126